

Ausbildungsnachweis Nr.: 35		Woche von 27.03.2023 – 31.03.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht		Stunden
Montag	Praktikant einlernen		7,7
	Citrix Probleme Analysieren		
	Openscape Problem analysieren		
	Kartenlesegerät Server neustarten (Serverraum mit Frau Schubert)		
Dienstag	Mailbox angelegt		7,7
	FortiClient nachinstallation		
	Citrix Workspace neuinstallation		
	Praktikant Betankung zeigen/erklären		
Mittwoch	Öffentlicher Ordner/Kalender berechtigen		7,7
	2FA Freischaltung		
	Zoom ZI-Wiki Eintrag anpassen (Problem von Anrufen während Meetings)		
	Präsentation Projektplan Profilmigration		
Donnerstag	Erneut Kartenlesegerät Server neustarten (Serverraum mit Frau Schubert)		7,7
	Rechner testweiße betankt (Station OU Zuordnung durch Cairo)		
	Linux Betankung		
	Laufwerks DFS Mapping Problem mit Workaround behoben		
Freitag	Tickets vorqualifizieren und der Gesamt-queue zuteilen (Urlaubsvorbereitung)		7,7
	AD Account entsperren		
	Hotline		

Datum, Unterschrift: 31.03.2023

